

Accidia significa anche non doversi preoccupare di nulla.

Per questo il contatto è diretto, senza intermediari, la gestione dei pagamenti sicura ed affidabile, la consegna e il montaggio a domicilio di tutti i prodotti su tutto il territorio nazionale.

La qualità, la puntualità e l'affidabilità del servizio sono garantiti direttamente dal nostro personale specializzato, a conferma della cura e del rispetto che dedichiamo a ogni nostro cliente.

#### Contatto diretto e semplicità negli ordini.

##### - On line

La collezione Accidia è consultabile sul sito [www.accidia.biz](http://www.accidia.biz)

Un sito sicuro e di facile navigazione che vi consentirà di avere tutte le informazioni sui prodotti Accidia e vi permetterà di acquistare con un sistema di pagamento assolutamente sicuro.

##### - Telefono

Al Numero Verde 800.034560 dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 19.00, il nostro personale è a vostra completa disposizione per domande, consigli e per registrare gli ordini. Risposte in tempo reale sulla disponibilità e sui tempi di consegna di tutti i nostri prodotti.

##### - Fax

Inviando al nostro Fax: 0549.970027 il modulo d'ordine compilato in tutte le sue parti e firmato, indicando i prodotti e accessori, colore e quantità.

#### Chiarezza e sicurezza per gli acquisti.

Tutte le modalità d'acquisto prevedono il pagamento, tramite CARTA DI CREDITO o BONIFICO BANCARIO, di una caparra pari al 30% dell'importo totale. Il versamento della cifra restante avverrà immediatamente prima della consegna. Nel caso di pagamento con carta di credito il saldo vi verrà addebitato il giorno stesso della consegna.

Se preferite il bonifico bancario, i forniamo le nostre coordinate:

Istituto Bancario Sammarinese  
Agenzia Dogana  
ABI 03171  
CAB 09802  
C/C 000020307438  
Intestato ad Accidia Srl

Se optate per la Carta di Credito è sufficiente comunicare il nome del proprietario della carta, il numero, la data di scadenza e le ultime tre cifre sul retro della stessa.

Per una consegna più rapida si consiglia il pagamento tramite carta di credito. Questa modalità di pagamento permette di convalidare l'ordine immediatamente e quindi di accelerare le procedure di consegna.

#### Consegna e montaggio a domicilio.

L'ultimo passo prima di godersi completamente il vostro acquisto è richiedere espressamente il servizio nell'apposita casella del modulo d'ordine.

Al ricevimento dell'ordine sarà vostra cura controllare che i prodotti corrispondano a quanto ordinato. Vi invitiamo a segnalare immediatamente al nostro personale qualsiasi differenza rispetto all'ordine e/o qualsiasi danno rilevato.



## Condizioni generali di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita regoleranno il contratto, una volta perfezionato, tra ACCIDIA S.r.l., con sede a Dogana (RSM), in Via A. Giangi n. 108, iscritta al Registro delle Società al n. 4108, C.O.E.

SM 20446, qui di seguito "Venditore" ed il Cliente Finale, così come identificato nel Modulo d'Ordine.

Perfezionamento del Contratto.

1.1) Il contratto si perfezionerà quando il Venditore comunicherà al Cliente Finale la conferma d'ordine conforme al contenuto del Modulo d'Ordine inviato dal Cliente Finale stesso.

1.2) Le presenti condizioni generali regoleranno il rapporto contrattuale tra le Parti e si intenderanno accettate e conosciute dal Cliente Finale con l'invio del Modulo d'Ordine.

Definizioni

2.1) Nel presente documento, i termini qui di seguito elencati assumeranno i seguenti significati:

- per "Parti", il Venditore ed il Cliente Finale, congiuntamente;

- per "Arredi", tutti gli arredi e gli accessori forniti dettagliatamente descritti nel Modulo d'Ordine.

Oggetto

3.1) Il Venditore si obbliga, nei confronti del Cliente Finale, a fornire gli Arredi dietro il pagamento di un corrispettivo.

Corrispettivo

4.1) Il Cliente Finale corrisponderà al Venditore, la somma indicata nel Modulo d'Ordine e nella Conferma d'Ordine, che il Cliente Finale si obbliga a corrispondere nei termini e nelle modalità descritte al punto 2 del presente articolo.

3.2) La somma, di cui al punto 1, sarà corrisposta nelle modalità e nei termini che seguono:

• il 30%, al ricevimento dell'ordine tramite Bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate nelle modalità d'acquisto e/o tramite Carta di credito;

• il saldo nelle 24 ore precedenti alla data di consegna.

In caso di mancato saldo, il venditore potrà di rifiutarsi di consegnare gli Arredi.

Caratteristiche degli Arredi

5.1) Gli Arredi sono destinati al giardino, tuttavia nei periodi invernali e/o in caso di eventi atmosferici particolarmente avversi è consigliabile conservarli in luogo protetto e asciutto.

5.2) Gli Arredi sono realizzati artigianalmente utilizzando esclusivamente legname massello stagionato. Subiscono un doppio trattamento di impregnazione, un trattamento di fissaggio degli impregnanti e una finitura superficiale a cera.

5.3) Data la natura del materiale usato, sono da considerarsi caratteristiche peculiari del prodotto eventuali fessurazioni del legno e/o lievi deformazioni dei componenti, sempre che questi/e non compromettano la funzionalità del prodotto o ne minino l'integrità strutturale.

5.4) Per rendere davvero unici gli Arredi, tutte le lavorazioni succitate sono eseguite esclusivamente in modo manuale: pertanto gli eventuali scostamenti dalle dimensioni nominali, e più in generale le diverse tonalità della finitura superficiale e le diverse dimensioni dei decori sono da considerarsi peculiarità del prodotto e non vizi di conformità.

Obblighi del Venditore.

6.1) Il Venditore è tenuto a consegnare al Cliente Finale gli Arredi conformi al presente contratto. Sono conformi al presente contratto i beni idonei all'uso precisato nell'articolo 5 e conformi alla descrizione degli stessi contenuta in tale articolo; rendere disponibili presso la propria sede gli Arredi al Cliente Finale e trasferirne la proprietà con la consegna; farsi carico, qualora il Cliente Finale incarichi una società terza del trasporto e del montaggio degli Arredi nei luoghi da lui desiderati, delle eventuali spese di trasporto ed installazione che quest'ultimo dovesse sostenere per trasportare ed installare gli Arredi.

Diritti del Cliente Finale in caso di difetto di conformità.

7.1) Il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente Finale per qualsiasi difetto di conformità, così come definita nell'art. 6, lett. a), esistente al momento della consegna degli Arredi.

7.2) In caso di difetto di conformità, il Cliente Finale ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità degli Arredi mediante riparazione o sostituzione ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, secondo quanto previsto da questo articolo.

7.3) Il Cliente Finale può chiedere, a sua scelta, al Venditore di riparare gli Arredi o di sostituirli, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. È da considerare eccessivamente oneroso uno dei due rimedi, se impone al Venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto:

a) del valore che gli Arredi avrebbero se non vi fosse difetto di conformità;

b) dell'entità del difetto di conformità;

c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Cliente Finale.

7.4) Le spese sopracitate si riferiscono ai costi indispensabili per rendere conformi gli Arredi, in particolar modo con riferimento alle spese effettuate per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali.

7.5) Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un termine ragionevole di tempo, anche in base alla disponibilità di personale addetto alla riparazione e dei materiali da sostituire.

7.6) Il Cliente Finale può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, ove ricorra una delle seguenti situazioni:

a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;

b) il Venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione degli Arredi entro il termine sopra citato.

7.7) Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire, si terrà conto dell'uso dello stato di utilizzo degli Arredi.

7.8) Dopo la denuncia del difetto di conformità, il Venditore può offrire al Cliente Finale qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti:

a) qualora il Cliente Finale abbia già richiesto uno specifico rimedio, il Venditore resta obbligato ad attuarlo, salvo accettazione da parte del Cliente Finale del rimedio alternativo proposto;

b) qualora il Cliente Finale non abbia già richiesto uno specifico rimedio, il Cliente Finale deve accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro rimedio ai sensi del presente articolo.

7.9) Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile, o risulti eccessivamente oneroso, esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

7.10) Il Venditore è responsabile, quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla consegna degli Arredi.

7.11) Il Cliente Finale decade dai diritti previsti dal presente articolo, se non denuncia al Venditore il difetto di conformità entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla data in cui ha scoperto il difetto.

7.12) L'azione diretta a far valere i diritti del Cliente Finale si prescrive, in ogni caso, nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla consegna degli Arredi.

7.13) I Diritti del Cliente Finale previsti dal presente articolo sostituiscono ed escludono i diritti, rimedi e garanzie (azioni edilizie, aliud pro alio, ecc.) previsti per il compratore con riferimento ai vizi e qualità della cosa venduta nel diritto sammarinese.

Diritti del Cliente Finale nel caso di ritardo nella consegna degli Arredi.

8.1) Salvo diverso accordo tra le Parti, il Venditore deve rendere disponibile gli Arredi nel termine massimo di giorni 60 gg. (sessanta giorni) a decorrere dal giorno successivo a quello in cui si è perfezionato il contratto.

8.2) In caso di mancato rispetto di tale termine da parte del Venditore, dovuto all'indisponibilità, anche temporanea, degli Arredi, il Venditore, entro tale termine, informa per iscritto il Cliente Finale della nuova data prevista per la consegna.

8.3) Ove la nuova data prevista per la consegna cada oltre il 90° giorno a decorrere dal giorno successivo a quello in cui si è perfezionato il contratto, entro 7 (sette) giorni dal ricevimento di tale comunicazione, il Cliente Finale può recedere dal contratto e chiedere la restituzione della caparra versata mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo lettera raccomandata a/r all'indirizzo del Venditore. La mancata comunicazione da parte del Cliente Finale della sua intenzione di recedere dal contratto nei termini determina la tacita accettazione dalla nuova data di consegna degli Arredi.

Trasporto e Montaggio

9.1) Il trasporto e montaggio degli Arredi dovrà essere eseguito con la diligenza richiesta ed a regola d'arte. Per il trasporto e montaggio degli Arredi, il Venditore suggerisce quindi di servirsi dei trasportatori e montatori specializzati, che agiranno in ogni caso su incarico e sotto la responsabilità del Cliente Finale stesso.

Limitazione di responsabilità

10.1) Il Venditore non sarà responsabile nei confronti del Cliente Finale se non in caso di proprio dolo e colpa grave.

10.2) Data l'unicità di ogni singolo elemento degli Arredi ed il suo differenziarsi da altri mobili da giardino per materiali, tecnica di costruzione e struttura, il Venditore non risponde del fatto che gli Arredi non presentino le qualità e le prestazioni abituali di altri mobili da giardino o che il Cliente Finale possa ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto di dichiarazioni pubbliche sugli Arredi in generale.

Legge applicabile e foro competente

11.1) Il presente contratto è regolato, nella sua forma e sostanza, dal diritto sammarinese.

11.2) Foro competente per ogni controversia tra le Parti, sarà esclusivamente il Tribunale Unico della Repubblica di San Marino.

Trattamento dati personali

12.1) Privacy generale sito

In questa pagina si descrivono le modalità di elaborazione e trattamento dei dati personali dei Clienti Finali, destinati anche ad applicazioni informatiche, che intendono aderire all'offerta commerciale di ACCIDIA Srl attraverso la compilazione e la sottoscrizione del Modulo d'Ordine, sulla base delle disposizioni contenute nella Legge 23 maggio 1995 n. 70 (di seguito Codice privacy).

12.2) Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la ACCIDIA Srl, con sede legale a Dogana (RSM), in Via A. Giangi, 108.

12.3) Luogo e finalità di trattamento dei dati

I trattamenti dei dati personali hanno luogo ed i contenuti sono curati da dipendenti/collaboratori della ACCIDIA Srl. I dati personali forniti dai Clienti Finali che inoltrano ordinazioni di beni sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono in alcun modo comunicati o diffusi a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessario per l'adempimento degli ordinativi. I dati personali dei Clienti Finali devono essere forniti obbligatoriamente: l'eventuale mancata risposta o la non accettazione al trattamento dei dati personali determina l'impossibilità per ACCIDIA Srl di fornire i propri beni. La destinazione dei dati personali dei Clienti finali è assolutamente riservata.

12.4) Tipi di dati trattati

Dati di navigazione.

Sono informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dai Clienti Finali che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dei Clienti Finali. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati personali dei Clienti Finali potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni di ACCIDIA Srl.

Dati forniti volontariamente dagli utenti.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati ad ACCIDIA Srl comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, e degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio.

Dati forniti in caso di ordinazioni via telefono, fax o posta.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di numeri di telefono, fax e indirizzi postali agli indirizzi indicati ad ACCIDIA Srl comporta la successiva acquisizione dei dati suddetti, necessario per rispondere alle richieste, e degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio.

12.5) Modalità di trattamento dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti informatici automatizzati, per il tempo necessario a conseguire lo scopo per il quale sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

12.6) Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati possono esercitare i diritti previsti dal Capo IV del Codice privacy che prevede, tra gli altri il diritto di conoscere la presenza dei propri dati personali e di ottenerne la cancellazione, la rettifica e/o l'aggiornamento rivolgendosi ad ACCIDIA Srl, all'indirizzo sopra indicato.